



СОВЕТ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПАЛАТЫ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

РЕКОМЕНДАЦИИ

по итогам заседания комиссии Общественной палаты Оренбургской области
по вопросам АПК, развития сельских территорий и экологии на тему
«Роль связи в развитии сельских территорий региона»

11 марта 2025 года

г. Оренбург

В Общественной палате Оренбургской области (далее – Общественная палата) состоялось расширенное заседание комиссии по вопросам АПК, развития сельских территорий и экологии в формате круглого стола на тему «Роль связи в развитии сельских территорий региона».

В мероприятии приняли участие члены совета Общественной палаты, члены и эксперты комиссии Общественной палаты по вопросам АПК, развития сельских территорий и экологии, представители министерства цифрового развития и связи Оренбургской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Оренбургской области (далее – Управление Роскомнадзора по Оренбургской области), Управления Федеральной службы почтовой связи Оренбургской области АО «Почта России» (далее – УФПС Оренбургской области АО «Почта России»), Оренбургского филиала ПАО «Ростелеком», филиала ПАО «МТС» в Оренбургской области, Оренбургского отделения ПАО «ВымпелКом», Оренбургского филиала ООО «Т2 Мобайл», представители администраций и общественных палат муниципальных образований Оренбургской области.

Участники мероприятия отметили, что органами государственной власти, органами местного самоуправления и предприятиями связи региона проводится целенаправленная работа по развитию связи в сельской местности. В рамках реализации государственной программы «Цифровая экономика Оренбургской области» в 2024 году реализован региональный проект «Информационная инфраструктура (Оренбургская область)». Доля социально значимых объектов, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с утвержденными требованиями, составляет 100%.

93,9% Оренбургской области покрыто качественной мобильной связью. Осуществляется масштабное развертывание сетей связи стандарта 4G (LTE). По данным Росстата за 2023 год, 93% домохозяйств Оренбургской области имеют доступ к сети Интернет. Значение показателя за 2024 год будет размещено в единой межведомственной информационно-статистической системе в апреле 2025 года. По данному показателю Оренбургская область находится на 12 месте по России и на 2 месте по Приволжскому федеральному округу.

На территории Оренбургской области услуги мобильной связи предоставляются операторами: МТС, Билайн, Теле2, Мегафон, которые ежегодно увеличивают площадь покрытия сотовой связью и интернетом населенные пункты региона. Например, ПАО «МТС» в 2024 году запустило в эксплуатацию 180 новых базовых станций, модернизировало – 74. На федеральных трассах Оренбургской области увеличено покрытие LTE. Прирост покрытия 4G в населенных пунктах увеличился с 48,3% до 61,62%. 65 570 сельских жителей получили услуги связи в рамках второго этапа федеральной программы «Устранение цифрового неравенства» (далее – УЦН, УЦН 2.0).

Оренбургская область в 2024 году вошла в пилотный проект по обследованию федеральных трасс М-5 и М-8. Утвержден адресный план строительства 8 базовых станций на территории 6 муниципальных образований, Реализация проекта будет осуществляться оператором Теле2 в городских округах городов Новотроицк, Медногорск, Кувандык, Саракташском и Северном районах.

В регионе создана транспортная сеть телекоммуникационной инфраструктуры. Она состоит из волоконно-оптических линий связи (далее – ВОЛС) общей протяженностью более 20 тыс. км. По данным Оренбургского филиала ПАО «Ростелеком», 1122 населенных пункта имеют ВОЛС.

В области с 2014 по 2021 годы реализовывался первый этап федеральной программы УЦН, в результате которого построено более 300 км. ВОЛС и установлены точки доступа Wi-Fi к высокоскоростной сети Интернет в 331 населенном пункте с числом жителей от 250 до 500 чел., на скорости не менее 10 Мбит/сек (в них проживает 117506 чел.).

Дальнейшая реализация программы УЦН 2.0 предусматривает обеспечение малонаселенных пунктов с населением 100 – 500 чел. точками доступа к сети Интернет и услугам мобильной связи. Федеральный проект реализует ПАО «Ростелеком» как единственный поставщик универсальных услуг связи на территории России. Оператор мобильной связи по УЦН 2.0 – Теле 2 (дочерняя компания ПАО «Ростелеком»). На территории Оренбургской области под действие указанного проекта попадает 695 населенных пунктов, в которых проживает более 186 тыс. чел.

По состоянию на 31 декабря 2024 года уже запущены в работу 156 базовых станций сотовой связи стандарта 2G и 4G в населенных пунктах.

Предварительная квота Оренбургской области на 2025 год по итогам голосования 2024 года – 58 базовых станций. Окончательное утверждение списка населенных пунктов, в которых будут установлены базовые станции в 2025 году, будет по результатам измерений во втором полугодии текущего года.

В 2023 году Правительством РФ созданы условия для участия в программе всех мобильных операторов по технологии шэринга. В декабре 2023 года к реализации программы УЦН 2.0 в 87 селах области присоединился ПАО «ВымпелКом». Летом 2024 года участниками программы стали ПАО «Мегафон» в 129 и ПАО «МТС» в 133 селах.

Проводится работа с муниципалитетами, направленная на:

- 1) создание единой методики для работы в информационных системах, позволяющих упростить работы в деятельности муниципальных образований;
- 2) перевод массовых социально значимых и типовых муниципальных услуг в электронный вид, а также оказание их в проактивном режиме;
- 3) сокращение сроков оказания муниципальных типовых услуг;
- 4) отказ или минимизация использования бумажного документооборота при взаимодействии с органами власти, организациями и гражданами.

Среди них проводится конкурс «Лучшее муниципальное образование Оренбургской области по цифровой трансформации» и рейтинга руководителей цифровой трансформации городских округов и муниципальных районов.

Взаимодействие с УФПС Оренбургской области АО «Почта России» осуществляется в рамках исполнения перечня поручений Президента Российской Федерации от 11 сентября 2021 года № Пр-1703.

УФПС Оренбургской области АО «Почта России» является крупнейшим инфраструктурным предприятием в Оренбургской области, оказывающим населению почтовые и финансовые услуги более чем в 900 отделениях почтовой связи (далее – ОПС); насчитывает более 3500 тыс. сотрудников и единственное предприятие в области, обладающее сетью ОПС в сельской местности. При этом около 500 зданий ОПС находится в собственности УФПС Оренбургской области АО «Почта России», 100 зданий ОПС – в аренде и безвозмездном пользовании.

За 2022 – 2024 годы АО «Почта России» на территории Оренбургской области выполнена модернизация 59 ОПС и установка 1 модульного ОПС на сумму 186,2 млн. руб. В планах на 2025 год рассматривается модернизация еще 18 ОПС.

УФПС Оренбургской области АО «Почта России» обслуживает 150 тыс. пенсионеров по Оренбургской области, из которых 100 тыс. чел. обслуживаются в сельской местности.

На территории обслуживания УФПС Оренбургской области АО «Почта России» 500 ОПС предоставляют услуги Почта Банка, где клиент может

получить банковские услуги, такие как оформление кредита, депозита, оформление пластиковых карт.

АО «Почта России» взяла уверенный курс на цифровое развитие: QR-коды на получение посылок, цифровые марки, открытые ПВЗ, синхронизация с маркетплейсами, цифровая оферта вместо бумажного договора. Также в рамках сотрудничества в целях развития почтовой связи в Оренбургской области администрации сельсоветов фактически бесплатно размещают в своих помещениях ОПС, оплачивают все коммунальные услуги, а также осуществляют уборку территории от снега и наледи для доступности населения к услугам ОПС.

Совместно с администрациями сельских поселений ведется работа по подбору кадров в ОПС на имеющиеся вакансии.

Вместе с тем участники заседания обратили внимание на то, что по данным на декабрь 2024 года покрытие территории Оренбургской области стандартами сотовой связи составляет:

- 2G (голос) – 93,9% (1 620 населенных пунктов из 1720);
- 3G (мобильный интернет) – 75,0% (1 050 населенных пунктов из 1720);
- 4G-LTE (мобильный интернет) – 70,2 % (1 012 населенных пунктов из 1720).

По данным мониторинга, проведенного в 27 сельских муниципальных районах, 350 населенных пунктов с населением 72500 чел. не имеют качественной сотовой связи сети 4G. В Шарлыкском районе она отсутствует в 21 селе с населением 8249 чел., в Беляевском районе – в 32, в Бугурусланском районе – 34 селах, в которых проживает соответственно 13157 чел. и 4279 чел. В Переволоцком районе качественная сотовая связь отсутствует в 6 из 17 сельских советах с населением 9256 чел. В Абдулинском муниципальном округе, Матвеевском и Грачевском районах много нареканий на некачественную связь оператора Мегафон, несмотря на неоднократные обращения.

Оренбургский, Новосергиевский, Первомайский и Шарлыкский районы отмечают отсутствие взаимодействия с операторами сотовой связи. Новоорский, Пономаревский, Сакмарский районы не имеют данных о деятельности операторов сотовой связи на своих территориях. В свою очередь филиалы ПАО «ВымпелКом» и ООО «Т2 Мобайл» проигнорировали просьбу Общественной палаты о предоставлении информации о деятельности. Филиал ПАО «МегаФон» направил отписку о своей деятельности, а также отказ от участия в круглом столе.

Указанные недостатки говорят о том, что министерство цифрового развития и связи Оренбургской области недостаточно координирует взаимодействие между муниципальными образованиями и операторами сотовой связи.

В числе основных проблем при осуществлении взаимодействия с муниципальными образованиями:

- значительное число сельских поселений Оренбургской области, в связи с чем взаимодействие с ними осуществляется через администрации муниципальных районов Оренбургской области;

- низкий уровень квалификации сотрудников муниципальных образований в области цифровых технологий;

- отсутствие единой методики в определенной области при внедрении и настройке государственных информационных систем Оренбургской области.

В ряде муниципальных образований слабо организовано голосование по отбору сельских населенных пунктов в рамках реализации федеральной программы УЦН 2.0.

Немало проблем и в деятельности УФПС Оренбургской области АО «Почта России». По сравнению с 2020 годом количество ОПС в сельских населенных пунктах сократилось на 73 и в настоящее время составляет 701.

По информации муниципальных образований, за последние 3 года в селах закрыто 61 ОПС. Например, в Тоцком районе их закрыто 9, в Первомайском районе – 7, в Акбулакском районе и Соль-Илецком муниципальном округе по – 5. По информации муниципалитетов, основные причины закрытия: убыточность, низкая рентабельность, отсутствие кадров и помещений. Люди не хотят идти сюда работать из-за низкой заработной платы, увеличения нагрузки, невыполнения планов продажи товаров повседневного спроса и т.д. В свою очередь УФПС Оренбургской области АО «Почта России» отмечает, что предприятие во главу угла ставит не коммерческие вопросы, а сохранение своих подразделений на селе и просит муниципалитеты усилить разъяснительную работу среди населения и оказать помощь в подборе кадров. В настоящее время в Правительстве РФ обсуждается пакет мер поддержки АО «Почты России».

По мнению участников мероприятия АО «Почта России» с его разветвленной сетью сельских ОПС не может эффективно функционировать без государственной поддержки.

На основании вышеизложенного, принимая во внимание высокую социальную значимость рассмотренного вопроса, совет Общественной палаты Оренбургской области рекомендует:

- 1. Правительству Оренбургской области** рассмотреть возможность предоставления региональных мер поддержки УФПС Оренбургской области АО «Почта России».

- 2. Министерству цифрового развития и связи Оренбургской области:**

- 2.1.** обеспечить совместно с муниципальными образованиями Оренбургской области, Оренбургским филиалом ПАО «Ростелеком», региональными отделениями операторов сотовой связи достижение целевых показателей государственной программы «Цифровая экономика Оренбургской области», федеральной программы УЦН 2.0;

2.2. выработать комплекс мер по координации взаимодействия между муниципальными образованиями Оренбургской области, Оренбургским филиалом ПАО «Ростелеком», УФПС Оренбургской области АО «Почта России», региональными отделениями операторов сотовой связи, направленных на повышение роли связи в развитии сельских территорий региона;

2.3. изучить опыт регионов России по предоставлению мер поддержки управления почтовой связи АО «Почта России», в том числе установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям работников отделений почтовой связи в сельских населенных пунктах, и рассмотреть возможность применения данного опыта на территории Оренбургской области.

3. Оренбургским филиалам ПАО «Ростелеком», ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом», ООО «Т2 Мобайл», ПАО «МегаФон», УФПС Оренбургской области АО «Почта России»:

3.1 обеспечить открытость и доступность информации о своей деятельности;

3.2. отработать систему взаимодействия с администрациями муниципальных образований Оренбургской области по вопросу улучшения качества связи и решению существующих проблем, оперативно реагировать на обращения.

4. Управлению Роскомнадзора по Оренбургской области обеспечить взаимодействие с администрациями муниципальных образований Оренбургской области по вопросу выявления случаев самовольной установки и эксплуатации усилителей сотовой связи в частном секторе, в том числе направить в территории методические рекомендации по проведению разъяснительной работы среди населения.

5. Органам местного самоуправления Оренбургской области:

5.1. разработать комплекс мероприятий по оказанию содействия предприятиям связи в осуществлении деятельности на территории муниципальных образований, уделив первоочередное внимание подбору кадров для УФПС Оренбургской области АО «Почта России» и поиску помещений для ОПС;

5.2. своевременно и в соответствии с установленными требованиями проводить голосование за населенные пункты в рамках реализации федеральной программы УЦН 2.0.

6. Общественным палатам муниципальных образований Оренбургской области взять на общественный контроль вопрос развития связи в своих территориях.

Председатель

Б.Л. Колесников